

Wer hat das Anliegen?	Was?	Wer wendet sich an wen ? (wenn nicht erfolgreich, welche weitere Reihenfolge)	Wie (Komm.-art)?
Schüler/in 5.- 7./8. Klasse	einzelne Benotung (nicht nachvollziehbar o. ä.)	1. Eltern an Fachlehrer 2. Eltern an Fachleiter 3. Eltern an Schulleiter	Email oder Notiz Hausaufgabenheft oder Telefon
Schüler/in ab 8./9. Klasse	einzelne Benotung (nicht nachvollziehbar o. ä.)	1. Schüler an Fachlehrer 2. Eltern an Fachlehrer 3. Eltern an Fachleiter 4. Eltern an Schulleiter	1. persönliches Gespräch 2./3./4. Email oder Telefon, evtl. Lehrersprechtag
Schüler/in	es kommt etwas abhanden/wurde verloren/wurde entwendet	1. Schüler an Hausmeister 2. Schüler an Fachlehrer/Klassenlehrer 3. Eltern an andere Eltern der Klasse 4. (bei werthaltigen Sachen und Diebstahlsverdacht) Info an Schulleitung und Anzeige bei der Polizei	1./2. persönlich 3. Email 4. Email bzw. Anzeige
Schüler/in	eigenes Kind hat Konflikt mit einem oder mehreren anderen Schülern der eigenen Klasse	1. Schüler untereinander ggf. Streitschlichter 2. Schüler an Klassenlehrer/Beratungslehrer/Schulsozialarbeiter 3. Eltern an andere Eltern 4. Eltern an Klassenlehrer und/oder Elternsprecher (wenn mehrere Familien betroffen sind) 5. Elternsprecher an Klassenlehrer 6. Eltern an Schulleitung	1.-6. persönliche Gespräche ggf. Telefonate (keine e-mails!), in schweren Fällen (Körperverletzung) Polizei einschalten
Schüler/in	eigenes Kind hat Lernproblem/Problem mit Lehrer	1. Schüler an Fachlehrer oder umgekehrt 2. Schüler an Klassenlehrer 3. Eltern an Fachlehrer oder umgekehrt 4. Eltern an Klassenlehrer	1./2. persönliches Gespräch 3./4. e-mail, Telefon oder Elternsprechtag
Schüler/in	eigenes und andere Kinder haben Konflikt mit einem oder mehreren anderen Schülern der eigenen Klasse	1. Schüler an Klassensprecher 2. Klassensprecher an Klassenlehrer 3. Eltern an Klassenlehrer 4. Eltern an Elternsprecher 5. Elternsprecher an Klassenlehrer	1./2. persönliches Gespräch 3./4. e-mail, Telefon oder Elternsprechtag 5. persönliches Gespräch evtl. Schulsozialarbeiter einschalten
Schüler/in	eigenes und andere Kinder haben Lernproblem/Problem mit Lehrer	1. Schüler an Klassensprecher 2. Klassensprecher an betreffenden Fachlehrer 3. Schüler / Klassensprecher an Klassenlehrer 4. Eltern an Fachlehrer 5. Eltern an Elternsprecher	1./2. persönliches Gespräch 3./4./5. e-mail, Telefon oder Elternsprechtag 6. persönliches Gespräch, Telefonat

		6. Elternsprecher an Fachlehrer bzw. Klassenlehrer	
Schüler/in 5.- 7./8. Klasse	Probleme mit Hausaufgaben (zu viel, unklar, zu kurzfristig, Gruppenzusammenstellung)	1. Eltern an Fachlehrer 2. Eltern an Klassenlehrer	1./2. Info in Hausaufgabenheft, e-mail, Telefon oder Elternsprechtag
Schüler/in ab 8./9. Klasse	Probleme mit Hausaufgaben (zu viel, unklar, zu kurzfristig, Gruppenzusammenstellung)	1. Schüler/Klassensprecher an Fachlehrer 2. Schüler an Klassenlehrer 3. Eltern an Fachlehrer 4. Eltern/Elternsprecher an Klassenlehrer	1./2. persönliches Gespräch 3./4. e-mail, Telefon oder Elternsprechtag
Eltern	Beiträge zu Laptop/Klassenfahrten zu hoch	1. Eltern an Klassenlehrer/verantwortlichen Fachlehrer 2. Eltern an Elternsprecher	1./2. Email/Telefon
Schüler/in 5.- 7./8. Klasse	Konflikte zwischen Kindern klassenübergreifend (auch auf dem Schulweg)	1. Eltern an Klassenlehrer 2. Eltern an Beratungslehrer 3. Eltern an Elternsprecher/Elternrat	1./2./3. Email/Telefon und persönliches Gespräch folgend
Schüler/in ab 8./9. Klasse	Konflikte zwischen Kindern klassenübergreifend	1. Schüler an Klassensprecher ggf. Streitschlichter 2. Eltern an Klassenlehrer/Beratungslehrer 3. Eltern an Elternsprecher/Elternrat	1./2./3. Email/Telefon (vorab) und persönliches Gespräch folgend Einschaltung Schulsozialarbeiter
Schüler/in	Versetzungsgefährdung/Probleme mit Abschluß (Bewertung)	1. Lehrer an Eltern oder 2. Eltern an Klassen-/Fachlehrer 3. Eltern an Beratungslehrer	1./2./3. Email/Telefon und persönliches Gespräch folgend
Schüler/in	Zerstörung/Beschädigung von Eigentum durch anderen Schüler/andere Schüler (ungewollt/bewußt)	1. Eltern an Eltern der/des Verursacher/s 2. Eltern an Klassenlehrer	1. Email/Telefon mit Email-Info an Klassenlehrer (in schweren Fällen Polizei einschalten)
Schüler/in	Suchtproblem vermutet/vorhanden (incl. Spielesucht)	1. anderer Schüler an Vertrauenslehrer/Beratungslehrer 2. Lehrer an Eltern evtl. unter Einbeziehung von Beratungslehrer/Klassenlehrer/Schulsozialarbeiter	1. /2. Am besten persönliches Gespräch
Schüler/in 5.- 7./8. Klasse	zu hoher Leistungsdruck vermutet, Kind kommt mit Anforderungen in mehreren Fächern nicht zurecht	1. Eltern an Klassenlehrer oder umgekehrt 2. Eltern an Beratungslehrer	1./2. persönliches Gespräch evtl. Lehrersprechtag nutzen
Schüler/in ab 8./9. Klasse	zu hoher Leistungsdruck vermutet, Kind kommt mit Anforderungen in mehreren Fächern nicht zurecht	1. Schüler an Klassenlehrer 2. Eltern an Klassenlehrer oder umgekehrt 3. Eltern an Beratungslehrer	1./2./3. persönliches Gespräch evtl. Lehrersprechtag nutzen
Schüler/innen und/oder Eltern	Geschenke als Anerkennungen oder zu Anlässen für Lehrer	1. Schüler/Eltern an Lehrer/Klassenlehrer	Lehrer freuen sich über eine Anerkennung, aber bitte keine Geldgeschenke und Gutscheine nicht oberhalb 20 €
Schüler/in	Essen (Qualität, /Service, ...)	1. Schüler an Service 2. Eltern an Anbieter	1. persönliches Gespräch 2. e-mail

		3. Eltern an Elternsprecher/Elternrat	3. e-mail/Telefonat
Schüler/in	Zeit zum Essen, kein Essen erhalten (falsche Pause)	1. Eltern an Elternsprecher/Elternrat 2. Eltern an Schulleitung	1./2. e-mail
Eltern	Kind hat Läuse etc.	1. Eltern informieren andere Eltern	1. e-mail
Schüler/in und/oder Eltern	Essenbestellung/abbestellung	1. Schüler/Eltern an Anbieter	1. App oder Telefonat
Schüler/innen ab 7./8. Klasse	Unterrichtsschluss nach 2. Block; Mittagessen soll zeitiger eingenommen werden	1. Schüler/Klassensprecher an Service	1. persönliches Gespräch am Beginn des Schultags
Eltern	Kind krank	1. Eltern an Sekretariat	1. telefonisch bis 08.00 Uhr
Eltern	Freistellungen	1. Eltern an Klassenlehrer	1. Formloser schriftlicher Antrag